

# GUIA de Informação e Comunicação



para Beneficiários





## FICHA TÉCNICA

Autor | Rede de Comunicação Portugal 2020 Edição | Agência para o Desenvolvimento e Coesão, IP 2.ª Edição | Janeiro de 2017



# Índice

Siglas e Acrónimos	04
Introdução	05
1. Ações obrigatórias de informação e comunicação para beneficiários	07
2. Modelos de apoio aos beneficiários	12
2.1. Barras de cofinanciamento	13
2.2. Cartazes, painéis e placas	20
2.2.1. Durante a execução do projeto - Modelos de cartazes e painéis	21
2.2.2. Após conclusão do projeto - Modelos opcionais de painéis/placas permanentes	22
2.2.3. Orientações para cartazes, painéis e placas temporários ou permanentes	24
2.3. Modelo de ficha de projeto para página web	27
3. Recomendações específicas para beneficiários dos instrumentos financeiros	29
4. Consequência por incumprimento das regras	31
5. Promover a visibilidade de um projeto	31
6. Contactos	32

# Siglas e Acrónimos

Açores 2020 | Programa Operacional da Região Autónoma dos Açores Alentejo 2020 | Programa Operacional Regional do Alentejo AG | Autoridade de Gestão Centro 2020 | Programa Operacional Regional do Centro CCF | Comissão de Coordenação Nacional do FEAMP CCN FEADER | Comissão de Coordenação Nacional do FEADER CRESC ALGARVE 2020 | Programa Operacional Regional do Algarve CIC | Comissão Interministerial de Coordenação do Acordo de Parceria COMPETE 2020 | Programa Operacional Competitividade e Internacionalização CPCS | Comissão Permanente de Concertação Social FC | Fundo de Coesão FEADER | Fundo Europeu Agrícola de Desenvolvimento Rural FEAMP | Fundo Europeu dos Assuntos Marítimos e das Pescas FEDER | Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional FEEI | Fundos Europeus Estruturais e de Investimento FSE | Fundo Social Europeu GAL | Grupos de Ação Local IEJ | Iniciativa Emprego Jovem IF | Instrumento Financeiro **LEADER** | Liaison Entre Actions de Développement Rural Lisboa 2020 | Programa Operacional Regional de Lisboa Madeira 14-20 | Programa Operacional da Região Autónoma da Madeira Mar 2020 | Programa Operacional Mar 2020 NORTE 2020 | Programa Operacional Regional do Norte PDR 2020 | Programa de Desenvolvimento Rural do Continente PO | Programa Operacional POAT 2020 | Programa Operacional de Assistência Técnica PO CH | Programa Operacional Capital Humano PO ISE | Programa Operacional Inclusão Social e Emprego PO SEUR | Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos PRODERAM 2020 | Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma da Madeira

PRORURAL+ | Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma dos Açores

**UE** União Europeia

# Introdução

A informação e comunicação dos projetos cofinanciados pelos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI) no período de programação 2014-2020, designado de Portugal 2020, visa informar os cidadãos sobre o papel da União Europeia (UE) no desenvolvimento económico e social e na redução das assimetrias regionais no nosso país, assegurando a divulgação dos projetos e dos seus resultados, bem como a transparência nos apoios concedidos.

O presente guia tem por objetivo apoiar os beneficiários¹ no cumprimento destas regras, apresentando o que se entende como o cumprimento mínimo das obrigações no âmbito de um projeto cofinanciado pelos FEEI.

O seu conteúdo não dispensa a consulta da legislação da UE, da legislação nacional, bem como das orientações sobre regras de informação e comunicação dos FEEI, nomeadamente:

- | Regulamento (UE) n.º 1303/2013 (artigo 115.º e Anexo XII), relativo apenas aos fundos da Política de Coesão;
- Regulamento (UE) n.º 1304/2013 (artigo 20.º), relativo ao Fundo Social Europeu (FSE) e dotação Iniciativa Emprego Jovem (IEJ)
- Regulamento Delegado (UE) n.º 480/2014, relativo aos FEEI;
- Regulamento (UE) n.º 508/2014 (artigo 119.º n.º 3 e Anexo V), relativo apenas ao Fundo Europeu dos Assuntos Marítimos e das Pescas (FEAMP);
- Regulamento de Execução (UE) n.º 763/2014 (artigo 2.º e Anexo), relativo apenas ao FEAMP;
- Regulamento de Execução (UE) n.º 808/2014 (artigo 13.º nº 2 e Anexo III), na redação que lhe foi dada pelo Regulamento de Execução (UE) 2016/669 da Comissão, relativo ao Fundo Europeu Agrícola de Desenvolvimento Rural (FEADER);
- Regulamento de Execução (UE) n.º 821/2014 (artigos 3.º a 5.º e Anexo II), relativo apenas aos fundos da Política de Coesão;
- Decreto-Lei n.º 159/2014 (artigo 23.º n.º 2 alínea f)), relativo a todos os FEEI;
- Deliberação n.º 2-C1/2015 da Comissão Interministerial de Coordenação do Acordo de Parceria (CIC), aprovada por consulta escrita de 7 de julho de 2015, que aprova a Estratégia Comum de Comunicação do Portugal 2020.

Devem ainda ser respeitadas eventuais orientações específicas sobre comunicação e informação emanadas pelas Autoridades de Gestão (AG).

<sup>1</sup>De acordo com o art.º 2º 10) do Regulamento (UE) n.º 1303/2013, beneficiário é "um organismo público ou privado e, apenas para efeitos do Regulamento FEADER e do Regulamento FEAMP, uma pessoa singular, responsáveis pelas operações de arranque ou de arranque e execução; e, no contexto dos regimes de auxílio estatal, na aceção do ponto 13 do presente artigo, o organismo que recebe o auxílio; e, no contexto dos instrumentos financeiros no âmbito da Parte II, Título IV, do presente regulamento, o organismo que executa o instrumento financeiro ou o fundo de fundos, consoante o caso".

Integram o Portugal 2020 os seguintes 16 Programas:

Programas Operacionais Temáticos

COMPETE 2020 – Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

PO ISE – Programa Operacional Inclusão Social e Emprego

PO CH - Programa Operacional Capital Humano

PO SEUR – Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos

| Programas Operacionais Regionais no Continente

NORTE 2020 – Programa Operacional Regional do Norte

Centro 2020 – Programa Operacional Regional do Centro

Lisboa 2020 – Programa Operacional Regional de Lisboa

Alentejo 2020 – Programa Operacional Regional do Alentejo

CRESC ALGARVE 2020 – Programa Operacional Regional do Algarve

| Programas Operacionais Regionais nas Regiões Autónomas

Açores 2020 – Programa Operacional da Região Autónoma dos Açores

Madeira 14-20 - Programa Operacional da Região Autónoma da Madeira

| Programas de Desenvolvimento Rural

PDR 2020 – Programa de Desenvolvimento Rural do Continente

PRORURAL+ - Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma dos Açores

PRODERAM 2020 – Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma da Madeira

| Programa para o Fundo Europeu dos Assuntos Marítimos e das Pescas

Mar 2020 - Programa Operacional Mar 2020

| Programa Operacional de Assistência Técnica

POAT 2020 – Programa Operacional de Assistência Técnica (suporte à governação do Portugal 2020 e ao sistema de gestão e controlo).

# 1. Ações obrigatórias de informação e comunicação para beneficiários

Os apoios dos fundos da UE resultam do esforço conjunto de todos os contribuintes europeus, pelo que os cidadãos têm o direito de saber de que forma estão a ser aplicados estes recursos financeiros. O princípio da transparência exige, da parte dos beneficiários, o compromisso com a comunicação eficaz destes apoios e dos seus resultados, contribuindo para o reforço da cidadania europeia.

As obrigações de informação e comunicação dos apoios dos fundos previstas na legislação da UE e nacional devem ser cumpridas pelos beneficiários após assinatura do termo de aceitação ou celebração do contrato subsequente à aprovação da operação. Assim, enquanto não houver aprovação da operação e subsequente aceitação da decisão ou celebração do contrato, os beneficiários não se encontram sujeitos à obrigação de cumprir as regras de informação e comunicação<sup>2</sup>.

Todas as ações de informação e comunicação realizadas pelos beneficiários devem reconhecer o apoio dos fundos, apresentando a insígnia da UE com uma referência por extenso à União Europeia e ao fundo ou fundos que apoiam a operação. No caso de uma operação ser cofinanciada por mais do que um fundo, a referência aos fundos poderá ser substituída pela referência aos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento. A insígnia da UE deve ser utilizada sempre que possível em versão a cores, ser claramente visível e colocada em posição de destaque nos materiais ou documentos utilizados, não devendo nunca ter dimensão inferior em altura a outros logótipos utilizados. Esta orientação aplica-se aos logótipos que compõem a barra de cofinanciamento [Programa Operacional (PO), Portugal 2020 e insígnia da UE] e a todos os outros, designadamente relativos a apoios de qualquer natureza.

#### Sítios web

Os beneficiários devem disponibilizar nos seus sítios *web*, sempre que existam, uma breve descrição da operação, incluindo os seus objetivos e resultados e realçando sempre o apoio financeiro da UE (ver exemplo apresentado no ponto 2.3.). Na página de acolhimento (homepage) sugerimos a utilização da expressão "Projetos cofinanciados pela UE".

No caso de projetos apoiados pelo FEADER, a referência à sua contribuição deve figurar na homepage e a página web, que poderá já ser de 1.º nível, deve incluir uma hiperligação ao sítio web da Comissão Europeia relativo ao FEADER bem como dedicar 25% do seu espaço à descrição da operação, à referência da insígnia da UE e ao apoio do fundo.

#### **Documentos**

Todos os documentos relacionados com a execução de uma operação e utilizados na comunicação com o público ou participantes, incluem uma declaração inequívoca segundo a qual o projeto foi apoiado pelo fundo ou fundos. Para facilitar o cumprimento desta regra por parte dos beneficiários, o presente guia disponibiliza todas as barras de cofinanciamento para download, a partir dos sítios web de

<sup>2</sup> Não obstante, nos casos em que as ações se desenvolvam, total ou parcialmente, antes da assinatura do termo de aceitação ou celebração do contrato, recomenda-se, enquanto boa prática, que os beneficiários assegurem, de forma diferida, a informação e comunicação dos apoios dos fundos. Constituem exemplos de boas práticas: a difusão de notas de imprensa alusivas ao apoio concedido, a publicação de anúncios em órgãos de comunicação social nacionais, regionais e locais, a criação/atualização de páginas web, bem como a colocação de "cintas" em publicações existentes ou a aposição de autocolantes/selos da barra de cofinanciamento. Estas duas últimas práticas só devem ser aplicadas neste caso restrito e quando justificado.

cada Programa. Esta barra integra, entre outros, a referência ao PO ou aos Programas de Desenvolvimento Rural, ao Portugal 2020 e à insígnia da UE com referência ao fundo ou fundos que cofinanciam a operação, bem como a menção "Cofinanciado por:".

#### Vídeos - Anúncios ou filmes

Em vídeos cofinanciados pelos fundos da UE, a barra de cofinanciamento deve constar antes da ficha técnica. Ao contrário da aposição em documentos, a barra de cofinanciamento pode dispensar a expressão "Cofinanciado por:".

Nenhum dos logótipos utilizados poderá ter dimensão superior em altura à insígnia da UE, quer sejam referentes ao cofinanciamento, quer a quaisquer outros apoios. Os logótipos referentes a outros apoios devem estar separados da barra de cofinanciamento.

Se a menção ao cofinanciamento for áudio, sugere-se a utilização da expressão "Projeto cofinanciado pelo [Programa], Portugal 2020 e União Europeia, através do [Fundo].

#### Rádio – Anúncios ou programas

Em anúncios ou programas de rádio, a menção áudio é idêntica à utilizada noutros suportes: "Projeto cofinanciado pelo [Programa], Portugal 2020 e União Europeia, através do [Fundo].

Em spots até 30 segundos, admite-se o tratamento para "pequenos objetos promocionais", ou seja, a referência apenas à UE – "Programa cofinanciado pela União Europeia " ou também ao fundo: "Programa cofinanciado pela União Europeia, através do [Fundo]".

Devem também, sempre que possível, remeter para um website que disponibilize mais informação.

## Visibilidade dos projetos no local Adjudicações para projetos inferiores a 500 000 EUR

Com o objetivo de dar plena visibilidade aos projetos cofinanciados durante a sua execução, os beneficiários devem colocar, em local visível ao público, pelo menos um cartaz promocional alusivo ao apoio da UE, com dimensão mínima A3 no caso de projetos com apoio público inferior a 500 000 EUR - aplicável a projetos cofinanciados pelo Fundo Social Europeu (FSE), pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER) e pelo Fundo de Coesão (FC).

No caso de projetos apoiados pelo FEADER, se uma operação der origem à realização de um investimento cujo apoio público total seja superior a 50 000 EUR, o beneficiário deverá colocar um cartaz ou uma placa explicativa no local de realização do projeto com uma dimensão mínima A3 que realce o apoio financeiro da UE.

Deve ser igualmente instalada uma placa explicativa nas instalações dos Grupos de Ação Local (GAL) financiados pelo Liaison Entre Actions de Développement Rural (LEADER) (ver exemplo do modelo 1 dos cartazes do PDR 2020, do PRODERAM 2020 e do PRORURAL + no ponto 2.2.1.).

#### Adjudicações para projetos superiores a 500 000 EUR

Tratando-se de uma operação do FEDER, do FC ou do FEADER que beneficie de um apoio público total superior a 500 000 EUR, o beneficiário deverá, durante a execução da operação, afixar em local visível um painel de dimensão significativa por cada operação.

Concluída a operação, e tratando-se de projetos de aquisição de um objeto físico ou de financiamento de trabalhos de infraestruturas ou construção com participação pública total superior a 500 000 EUR3, os beneficiários devem afixar, no prazo máximo de três meses, um painel ou placa permanente, de dimensão significativa e em local facilmente visível pelo público.

<sup>3</sup>No caso dos Sistemas de Incentivos não há comparticipação pública mas a obrigatoriedade mantém-se para projetos apoiados pela UE superiores a 500 000 EUR.

Todos estes cartazes ou painéis, temporários e/ou permanentes, estão disponíveis para download nos sítios web de cada Programa. As ligações diretas são apresentadas no ponto 2.2.

## Lista pública de operações

A aceitação do apoio na sequência da aprovação de uma candidatura, pressupõe que o beneficiário aceite a publicação de alguns dados relativos à sua operação no Portal Portugal 2020 e no sítio web do Programa cofinanciador com o objetivo de garantir maior transparência no apoio dos fundos. A lista de operações aprovadas contém, entre outros, o nome do beneficiário (exceto se se tratar de pessoa singular), o nome da operação, o resumo da operação, a data de início do funcionamento, a data do fim da operação, as despesas elegíveis totais atribuídas à operação, a taxa de cofinanciamento da UE, o código postal da operação ou outro indicador adequado para determinar a localização, o país e o nome da categoria de intervenção para a operação. A lista de operações disponibiliza sempre a data da última atualização.

#### Participantes nos projetos

Os beneficiários devem garantir que os participantes no projeto são informados do financiamento, quer pela utilização de barras de cofinanciamento em documentos e outros suportes, quer pela aposição de cartazes e painéis no local onde decorrem as atividades. Devem ainda ser incentivadas formas mais ativas de divulgação dos apoios, designadamente junto dos beneficiários finais (exemplo do envio personalizado de mensagens eletrónicas, apresentações powerpoint aos participantes, artigos em newsletters, etc.).

O Quadro I especifica as obrigações sobre as regras de informação e comunicação no âmbito do Portugal 2020, apresentando a sua fundamentação legal ou normativa. O seu conteúdo não dispensa a consulta e cumprimento da legislação da UE e nacional sobre as regras de informação e comunicação dos FEEI, bem como o respeito pelas orientações específicas das AG neste domínio.

## Quadro I – Legislação e Deliberação da CIC aplicáveis às obrigações

Obrigações			Legislação   Deliberação da CIC
Todas as ações de informação e de c o apoio dos fundos à operação, apre			
Barra de cofinanciamento	todos o com a c alguma Prograr do Port referên fundo c barras o para do dos Pro	de cofinanciamento deve constar de s materiais de divulgação relacionados operação apoiada e integra, à exceção de s situações adiante indicadas, o na que cofinancia a operação, o logótipo ugal 2020 e a insígnia da UE com cia por extenso à União Europeia e ao su fundos. Todas as insígnias, logótipos e de cofinanciamento estão disponíveis wnload no ponto 2.1. e nos sítos web gramas (pag.26).  os objetos promocionais devem ter, no , a insígnia da UE com referência por o à União Europeia.	Regulamento (UE) n.º 1303/2013, Anexo XII, ponto 2.2, em conformidade com o artigo 115.º, n.º 4 (FEDER, FSE e FC);  Regulamento de Execução (UE) n.º 821/2014, Capítulo II (FEDER, FSE e FC);  Regulamento de Execução (UE) n.º 808/2014, Anexo III, Parte 1, ponto 2 e Parte 2 (FEADER);  Regulamento de Execução (UE) n.º 763/2014 (FEAMP);  Deliberação n.º 2-C1/2015 da Comissão Interministerial de Coordenação do Acordo de Parceria, aprovada por consulta escrita de 7 de julho de 2015, que aprova a Estratégia Comum de Comunicação do Portugal 2020.
Durante a execução da operação, o apoio obtido a partir dos fundos	beneficiário	deve informar o público sobre o	
Os beneficiários devem garantir que público em geral é informado sobre realizações dos fundos da UE:  1. Fazendo constar no seu sítio web de o ter) uma breve descrição da opincluindo os seus objetivos e resulta realçando o apoio financeiro da UE. insígnia da UE deve ser utilizada em cores e ser imediatamente visível na visualização, sem necessidade de fa deslizar a página até abaixo.  2. Colocando, pelo menos, um carta dimensão mínima A3 com informaço o projeto para as operações cofinan pelo FEDER, FC, FSE com apoio públi inferior a 500 000 EUR em local visi público.  3. Quando as operações de financia ou construção de infraestruturas (FI e FEADER) atingirem um apoio públ superior a 500 000 EUR, o beneficia deverá afixar um painel de dimensã significativa para cada operação de financiamento num local facilmente.	(no caso peração, dos, e A versão a a área de zer z de ões sobre ciadas ico vel ao mento EDER, FC ico total ário o	No caso do FEADER, a homepage deve mencionar a contribuição do FEADER; a página web de 1º nível deve incluir uma hiperligação ao sítio web da Comissão Europeia relativo ao FEADER e dedicar 25% do seu espaço à descrição da operação, à referência à insígnia da UE e ao apoio do FEADER.  Todos os cartazes, painéis ou placas devem ser colocados em locais facilmente visíveis pelo público e estão disponíveis para download no ponto 2.2.3. (p.26).	Regulamento (UE) n.º 1303/2013, Anexo XII, ponto 2.2 (FEDER, FSE e FC);  Regulamento de Execução (UE) n.º 808/2014, Anexo III, Parte 1, ponto 2 e Parte 2, na redação que lhe foi dada pelo Regulamento de Execução (UE) 2016/669 da Comissão (FEADER);  Regulamento de Execução (UE) n.º 763/2014 (FEAMP);  Regulamento de Execução (UE) n.º 821/2014, Capítulo II (FEDER, FSE e FC).

#### Obrigações Legislação | Deliberação da CIC\* 4. No caso específico das operações apoiadas Na placa deverão estar os elementos identificativos e uma pelo FEADER, se uma operação der origem à breve descrição do projeto. realização de um investimento cujo apoio As informações referidas devem público total seja superior a 50 000 EUR, o beneficiário deverá colocar um cartaz ou ocupar, pelo menos, 25% da placa. uma placa explicativa no local de realização do projeto com uma dimensão mínima A3 com informações sobre o projeto que realce o apoio financeiro da UE. No caso dos GAL financiados pelo LEADER, os beneficiários devem também colocar uma placa explicativa nas suas instalações. Durante a execução da operação, o beneficiário deve informar o público sobre o apoio obtido a partir dos fundos Os beneficiários devem garantir que | Regulamento (UE) n.º 1303/2013, Por exemplo, qualquer documento relacionado com a execução de uma os participantes na operação apoiada Anexo XII, ponto 2.2 (FEDER, FSE e FC); operação, designadamente certificados sejam informados desse de participação ou outros, devem de | Regulamento de Execução (UE) n.º financiamento. incluir uma declaração do apoio obtido 808/2014, Anexo III, Parte 1, ponto 2 (barra de cofinanciamento). Devem e Parte 2, na redação que lhe foi dada ainda ser incentivadas formas mais pelo Regulamento de Execução (UE) ativas de divulgação dos apoios, designadamente junto dos beneficiários 2016/669 da Comissão (FEADER). finais (e.g. envio personalizado de mensagens eletrónicas, apresentações powerpoint, artigos em newsletters, etc.). Após a conclusão da operação, o beneficiário deve informar o público sobre o apoio obtido a partir dos fundos Regulamento (UE) n.º 1303/2013, Tratando-se de projetos de aquisição A placa permanente deve dedicar, pelo de um objeto físico ou de menos, 25% do seu espaço à Anexo XII, Regulamento de Execução (UE) n.º 808/2014, Anexo III, Parte 1, financiamento de trabalhos de identificação do nome da operação, ponto 2 e Parte 2, na redação que lhe infraestruturas ou construção com objetivo principal da operação e insígnia foi dada pelo Regulamento de participação pública total superior a da UE juntamente com a referência à Execução (UE) 2016/669 da Comissão 500 000 EUR, os beneficiários devem União Europeia e ao fundo ou fundos. No caso do FEADER, devem ainda indicar o (FEADER); afixar, no prazo máximo de três meses, um painel ou placa apoio financeiro da União Europeia. | Regulamento de Execução (UE) permanente, de acordo com os n.º 821/2014, Capítulo II (FEDER e FC); modelos sugeridos no ponto 2.2.2. Regulamento de Execução (UE) n.º 808/2014, Anexo III, ponto 2.2 (FEADER).

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>No caso dos Sistemas de Incentivos não há comparticipação pública mas a obrigatoriedade mantém-se para projetos apoiados pela UE superiores a 500 000 EUR.

# 2. Modelos de apoio aos beneficiários

Para facilitar o cumprimento das regras, o quadro seguinte apresenta as várias barras de cofinanciamento, adaptáveis à situação dos diferentes beneficiários. As barras de cofinanciamento a cores, a preto e a branco, bem como as insígnias e logótipos em separado, permitindo, se for caso disso, a construção personalizada da barra de cofinanciamento, estão disponíveis para download nos sítios web dos diferentes Programas.

Em regra, a barra de cofinanciamento é construída com o logótipo do PO ou PDR, seguido do logótipo do Portugal 2020 e da insígnia da UE com referência por extenso à União Europeia e ao(s) fundo(s) ou aos FEEI. A barra de cofinanciamento com referência aos FEEI só deverá ser utilizada no caso dos projetos "plurifundo", ou seja, os projetos que são apoiados por dois ou mais fundos.

No caso das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, a barra de cofinanciamento integra também a insígnia da respetiva Região Autónoma. Ainda que existam diferentes formas de apresentação da insígnia da Região Autónoma, no que respeita à relação do lettering com a bandeira, aconselha-se a utilização dos modelos de barras de cofinanciamento a seguir apresentados no ponto 2.1. Há ainda uma exceção para o FEADER, no âmbito dos projetos LEADER (a barra de cofinanciamento integra também este logótipo).

Sempre que colocadas em documentos (convites, listas de presença, capas ou contracapas de materiais documentais, diplomas ou certificados, recursos técnico-pedagógicos, folhetos, programas, etc.), as barras de cofinanciamento devem ser acompanhadas de uma declaração expressa do apoio do(s) fundo(s), pelo que integram a expressão "Cofinanciado por:". Em cartazes, sites, TV ou outros suportes, não é obrigatória esta declaração mas a mensagem poderá ficar mais clara, pelo que no presente guia optou-se por disponibilizar todas as barras neste modelo.

Nas barras de cofinanciamento, a insígnia da UE não pode ter, em caso algum, dimensão inferior em altura à dos outros logótipos (relacionados com o cofinanciamento ou com quaisquer outros apoios como patrocínios, media partners ou outros).

As barras de cofinanciamento podem ser utilizadas em monocromia, desde que respeitadas as orientações dos manuais de normas gráficas.

## 2.1. Barras de cofinanciamento

## Barras de cofinanciamento de todos os Programas

## Cofinanciado por:















UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional















UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

## Cofinanciado por:







UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu







Fundo Social Europeu Iniciativa Emprego Jovem

















#### Cofinanciado por:







## Cofinanciado por:







UNIÃO EUROPEIA

Fundo de Coesão









UNIÃO EUROPEIA Fundo de Coesão











#### Cofinanciado por:



















## Cofinanciado por:



















## Cofinanciado por:







UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus Estruturais e de Investimento







UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional







UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

#### Cofinanciado por:







UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus Estruturais e de Investimento







UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional







UNIÃO EUROPEIA

## Cofinanciado por:







UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus Estruturais e de Investimento







UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional







UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

## Cofinanciado por:





GOVERNO





#### UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus Estruturais e de Investimento









#### UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional









UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

## Cofinanciado por:





REGIÃO AUTÓNOMA





UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus Estruturais e de Investimento









UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional









## Cofinanciado por:



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO RURAL **2014 · 2020** 







Fundo Europeu Agrícola A Europa Investe nas Zonas Rurais



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO RURAL **2014 · 2020** 







UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu Agrícola de Desenvolvimento Rural

## Cofinanciado por:



















## Cofinanciado por:



















## Cofinanciado por:







UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu dos Assuntos Marítimos e das Pescas









UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu dos Assuntos Marítimos e das Pescas









UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu dos Assuntos Marítimos e das Pescas

## Cofinanciado por:







## Logótipo Portugal 2020 e Insígnia da União Europeia com referência aos fundos



Manual de Normas gráficas



## UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus Estruturais e de Investimento



## UNIÃO EUROPEIA

Fundo de Coesão



## **UNIÃO EUROPEIA**

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



## **UNIÃO EUROPEIA**

Fundo Europeu Agrícola de Desenvolvimento Rural A Europa Investe nas Zonas Rurais



## **UNIÃO EUROPEIA**

Fundo Social Europeu



## UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu dos Assuntos Marítimos e das Pescas



## **UNIÃO EUROPEIA**

Fundo Social Europeu Iniciativa Emprego Jovem

A posição e dimensão da insígnia da UE devem ser adequadas à escala do material ou documento utilizado. A altura mínima é de 1 cm (exceto para pequenos objetos promocionais).

## Pequenos objetos promocionais

Em pequenos objetos promocionais, é permitido colocar apenas a insígnia da UE (altura mínima de 5 mm) com referência por extenso à União Europeia, conforme exemplos abaixo:



UNIÃO EUROPEIA



De acordo com o espaço disponível, pode ser acrescentada informação, designadamente, a referência por extenso ao fundo ou fundos que cofinanciam, conforme exemplos abaixo:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu dos Assuntos Marítimos e das Pescas



**UNIÃO EUROPEIA** 

Fundos Europeus Estruturais e de Investimento

Podem ainda ser acrescentados o logótipo do Portugal 2020 e/ou o logótipo do Programa, conforme exemplos abaixo:





UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional





UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional







## Utilização de logótipos que não integram a barra de cofinanciamento

A utilização de quaisquer logótipos referentes a outros apoios, designadamente entidades parceiras, não deve ter dimensão superior à bandeira da UE e estes devem apresentar-se afastados da barra de cofinanciamento, tal como é representado no exemplo seguinte.















## 2.2. Cartazes, painéis e placas

Como já foi referido, informar o público sobre os apoios obtidos a partir dos fundos é uma obrigação de todos os beneficiários. Esta obrigação acompanha a execução dos projetos (cartazes e painéis temporários) e, em casos específicos, deve também observar-se depois dos projetos estarem concluídos.

As maquetas seguintes aplicam-se à generalidade dos fundos, carecendo de adaptação nos seguintes casos:

- | FEADER A insígnia da UE com referência por extenso à União Europeia e ao Fundo Europeu Agrícola de Desenvolvimento Rural deve ser acompanhado do lema "A Europa investe nas zonas rurais". O logótipo LEADER deve também integrar os cartazes/painéis temporários e permanentes relativos a projetos apoiados por esta medida FEADER.
- | Iniciativa Emprego Jovem A insígnia da UE com referência por extenso ao Fundo Social Europeu é acompanhada da declaração de cofinanciamento pela Iniciativa Emprego Jovem [Regulamento (UE) n.º 1304/2013, art.º 20.º].
- Regiões Autónomas A insígnia da Região Autónoma deve integrar todos os cartazes/painéis. Na referência aos apoios financeiros de Portugal deve utilizar-se "Apoio financeiro público regional" em vez de "Apoio financeiro público nacional".
- O preenchimento do objetivo principal não é de escolha livre, pelo que deve ser selecionado a partir das alternativas fixas apresentadas no ponto 2.2.3.

## 2.2.1. Durante a execução do projeto - Modelos de cartazes e painéis

a) Projetos com apoios FEDER, FC e FEADER (exceto operações referidas na alínea b)), e FSE

O formato A3 é a dimensão mínima considerada, podendo os beneficiários optar por cartazes com dimensões superiores.

Para o FEADER, o cartaz temporário aplica-se a projetos de investimento cujo apoio público total seja superior a 50 000 EUR e aos projetos apoiados pela medida LEADER.



Formato A3 ao alto: 29,7cm (L) x 42cm (A)



Modelo 1 Formato A<sub>3</sub> ao baixo: 42cm (L) x 29,7cm (A)

b) Projetos de financiamento ou construção de infraestruturas com apoio público superior a 500 000 EUR, apoiados pelo FEDER, FC e FEADER.

A dimensão proposta para os painéis é de 1,5m x 1m mas poderá ser superior ou inferior (desde que superior à dimensão A3). No caso do FEADER, este painel cumpre também os requisitos da legislação para o painel permanente (após conclusão do projeto) com apoio público superior a 500 000 EUR, pelo que os beneficiários podem optar por não o substituir depois de concluído o projeto, desde que atualizados os valores finais do investimento e dos apoios financeiros, em caso de alteração (orientação das AG PDR 2020, PRODERAM 2020 e PRORURAL+).







Modelo 2 (sem referência ao apoio financeiro público) Formato: 100cm (L) x 150cm (A)

## 2.2.2. Após conclusão do projeto - Modelos opcionais de painéis/placas permanentes

Os painéis/placas permanentes aplicam-se a projetos de financiamento de trabalhos de infraestruturas ou construção ou aquisição de objeto físico com apoio público superior a 500 000 EUR<sup>7</sup>, cofinanciados pelo FEDER, FC ou FEADER. Devem ser colocados até três meses depois de encerrada a operação.

Os modelos devem ter uma dimensão considerável (sempre superior à dimensão A3), pelo que se sugere como dimensão mínima para estes cartazes, o modelo 3. Os beneficiários podem optar livremente por modelos com formatos superiores: o modelo 4 configura uma das possibilidades.

<sup>\*</sup>No caso das Regiões Autónomas, deve referir-se "Apoio financeiro público regional". Não existindo qualquer financiamento público nacional ou regional, deve utilizar-se o modelo 2 sem esta referência.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> No caso dos Sistemas de Incentivos não há comparticipação pública mas a obrigatoriedade mantém-se para projetos apoiados pela UE superiores a 500 000 EUR.

No caso do FEADER, o painel permanente deve integrar também informação de caráter financeiro, pelo que deve ser utilizado o modelo 2, não se aplicando os modelos 3 e 4 (orientação das AG PDR 2020, PRODERAM 2020 e PRORURAL+).



Modelo 3

Formato: 40cm (L) x 40cm (A)



Modelo 4

Formato: 100cm (L) x 150cm (A)

<sup>7</sup>No caso dos Sistemas de Incentivos não há comparticipação pública mas a obrigatoriedade mantém-se para projetos apoiados pela UE superiores a 500 000 EUR.

## 2.2.3. Orientações para cartazes, painéis e placas temporários ou permanentes

## Designação do projeto - Opte por designações apelativas e curtas

Objetivo principal - O objetivo a inscrever nos cartazes, painéis ou placas deve ser selecionado entre as seguintes alternativas, de acordo com o "objetivo principal do projeto":

- Reforçar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação
- Reforçar a competitividade das pequenas e médias empresas
- Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade
- Promover o emprego e apoiar a mobilidade laboral
- Promover a inclusão social e combater a pobreza
- Elevar a qualificação dos jovens e adultos, reforçando a qualidade da educação e formação
- Reforçar a rede de infraestruturas sociais e de saúde
- Apoiar a transição para uma economia com baixas emissões de carbono
- Promover a adaptação às alterações climáticas e a prevenção e gestão de riscos
- Proteger o ambiente e promover a eficiência dos recursos
- Melhorar a competitividade das redes de transportes
- Reforçar a competitividade do setor agroalimentar e florestal
- Dinamizar os territórios rurais
- Transferir conhecimento para o setor agroflorestal
- Reforçar a competitividade do setor das pescas e da aquicultura
- Reforçar a capacidade institucional e uma administração pública eficiente
- Reforçar a capacidade institucional dos parceiros sociais com assento na CPCS
- Compensar os custos de ultraperifericidade no segmento empresarial
- Revitalizar as cidades
- | Garantir a assistência técnica ao Portugal 2020
- Assegurar a coordenação geral dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento

Se não for de todo possível integrar o projeto em causa nos objetivos principais pré-definidos, admitem-se adaptações ou mesmo outras designações, desde que apresentadas de forma muito clara e aprovadas pela AG.

#### Montantes financeiros

Os montantes financeiros inscritos referem-se à operação e aos valores contratualizados com a AG à data de execução dos cartazes e painéis temporários.

No caso do FEADER, sempre que o modelo 2 for utilizado como painel permanente, os valores inscritos devem ser os apurados aquando do encerramento do projeto ou operação.

## O que significa "apoio público total"?

O apoio público total é equivalente à despesa pública e corresponde ao somatório do apoio financeiro da UE com o apoio financeiro público nacional ou regional, no caso das Regiões Autónomas.

## Onde colocar os cartazes/painéis e placas?

Os cartazes, painéis e placas devem ser colocados num local facilmente visível pelo público, como por exemplo, a zona de entrada do edifício. Sempre que o projeto (ou operação) tiver presença em diferentes espaços ou locais, os cartazes podem repetir-se (ex. de diferentes salas de formação ou de diferentes empreitadas).

## De que material devem ser feitos os cartazes/painéis e placas?

Os materiais devem estar adaptados à localização (interior ou exterior) e à durabilidade esperada (temporários ou permanentes). Sugestões de materiais para os cartazes/painéis interiores temporários: PVC com impressão digital ou impressão em papel com colocação em porta cartazes.

Sugestões de materiais para os cartazes/painéis exteriores temporários: impressão digital em vinil autocolante ou PVC com impressão digital fixo com braçadeiras ou fita de dupla face de alto reforço, ou ainda lona impressa com ilhoses, fixa à estrutura existente.

Sugestões de materiais para os cartazes, painéis ou placas permanentes: dibond com impressão digital ou gravação em baixo relevo. Materiais como o alumínio ou o aço escovado poderão também ser utilizados. Se a aplicação for no interior, poderá ser também utilizado o acrílico com impressão digital ou gravação.

## Os cartazes/painéis podem ter mais informação?

Os cartazes/painéis podem ter mais informação. Por exemplo, podem ter um resumo do projeto ou a data de conclusão ou inauguração, no caso dos permanentes. Se optar pela inclusão de um resumo, sugere-se que inclua o(s) objetivo(s), as principais atividades e os resultados esperados/atingidos.

## Um cartaz pode conter informação sobre mais do que um projeto?

Desde que a informação seja passível de agregação, os cartazes podem conter informação relativa a mais do que um projeto:

exemplo de organizações cujo número elevado de operações não permite a colocação de um cartaz por cada projeto ou dos projetos integrados, apoiados por mais do que um fundo. Neste caso, deve utilizar-se no cartaz ou painel a bandeira da UE com refêrencia por extenso aos FEEI.

## Modelos de barras de cofinanciamento, cartazes e painés disponíveis nos sítios web dos Programas

Nos links dos Programas abaixo, encontra todos os modelos de cartazes, painéis ou placas para download (ficheiros de alta resolução para impressão gráfica). Estão também disponíveis para download todas as barras de cofinanciamento a cores, a preto e a branco e em vários formatos:

COMPETE 2020 – Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

PO ISE – Programa Operacional Inclusão Social e Emprego

PO CH - Programa Operacional Capital Humano

PO SEUR – Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos

NORTE 2020 – Programa Operacional Regional do Norte

Centro 2020 – Programa Operacional Regional do Centro

Lisboa 2020 - Programa Operacional Regional de Lisboa

Alentejo 2020 – Programa Operacional Regional do Alentejo

CRESC ALGARVE 2020 – Programa Operacional Regional do Algarve

Açores 2020 – Programa Operacional da Região Autónoma dos Açores

Madeira 14-20 – Programa Operacional da Região Autónoma da Madeira

PDR 2020 – Programa de Desenvolvimento Rural do Continente

PRORURAL+ - Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma dos Açores

PRODERAM 2020 - Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma da Madeira

Mar 2020 – Programa Operacional Mar 2020

POAT 2020 – Programa Operacional de Assistência Técnica

## 2.3. Modelo de ficha de projeto para página web

Durante a execução do projeto, os beneficiários devem fazer constar no seu sítio web, nos casos em que exista, uma breve descrição da operação, incluindo os seus objetivos e resultados, bem como o apoio financeiro da UE.

Esta ficha de projeto deve ser dinâmica, devendo ser atualizada e complementada sempre que o projeto evolua ou que surjam resultados de interesse.



## A maqueta estrutura a informação em seis áreas distintas:

- Cabeçalho (quando se acede ao sítio *web*, a insígnia da UE e a referência à União Europeia devem ficar visíveis no interior da área de visualização de um dispositivo digital, sem obrigar o utilizador a fazer deslizar a página até abaixo) pelo que se recomenda a utilização da barra de cofinanciamento no topo;
- | Identificação e enquadramento do projeto;
- | Montantes envolvidos/infografia para demonstração da execução ou outra variável pertinente;
- Localização do projeto;
- | Síntese do projeto: descrição e objetivos;
- | Galeria de fotos/vídeos do projeto.

A ficha poderá ter ainda uma área que destaque a informação principal, designadamente:

Onde

Para quê (poderá ser utilizada uma das opções para o "objetivo principal" nos cartazes)

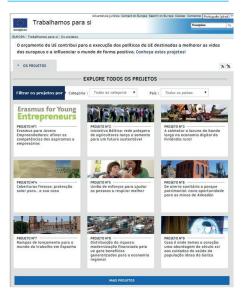
Financiamento

Principais números

Contacto

Exemplos de páginas de projetos podem ser consultados no sítio web da UE.

http://ec.europa.eu/regional\_policy/en/projects/



# 3. Recomendações específicas para beneficiários dos instrumentos financeiros

As operações relativas a instrumentos financeiros (IF) dispõem de especificidades que justificam a adaptação de orientações constantes da Estratégia Comum de Comunicação do Portugal 2020, de que são exemplos o cofinanciamento de uma mesma operação por vários Programas Operacionais, diferentes eixos e diferentes prioridades de investimento.

Assim, no caso dos IF, considera-se que a barra de cofinanciamento pode dispensar a referência ao Programa Operacional ou Programas Operacionais que o cofinanciam, sugerindo-se que seja construída com o logótipo do IF, seguido do logótipo do Portugal 2020 e da bandeira da UE com referência por extenso à União Europeia e ao fundo ou fundos. No caso do IF ser apoiado por mais do que um fundo, pode utilizar-se a referência aos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (ver exemplos abaixo).

#### Confinanciado por:







#### Confinanciado por:







Assim, qualquer documento relacionado com a execução de uma operação ou projeto, utilizado para comunicar com o público ou beneficiários finais, deverá incluir a barra de cofinanciamento do respetivo IF.

A ficha de projeto, a constar do sítio web dos organismos que executam o IF ou o fundo de fundos, bem como os cartazes e painéis por eles utilizados, poderão conter informação de conjunto e não operação a operação.

Como beneficiários, as entidades que gerem IF devem colocar nas suas instalações, em local bem visível, um cartaz com informação sobre as operações apoiadas. O cartaz pode seguir os modelos sugeridos no ponto 2.2. deste guia (substituindo o logótipo do Programa pelo logótipo do IF ou outro (ver exemplo seguinte), desde que asseguradas as regras para a sua elaboração.



#### **Entidade Promotora**

Estrutura de Gestão do Instrumento Financeiro para a Reabilitação e Revitalização Urbanas (IFRRU 2020)

#### Designação do Projeto

Criação do Instrumento Financeiro para a Reabilitação e Revitalização Urbanas (IFRRU 2020)

#### Objetivo principal

Revitalizar as cidades

Confinanciado por:





## Beneficiários finais dos instrumentos financeiros

De acordo com a legislação em vigor [alínea b) do n.º 1 do art.º 6.º do Regulamento Delegado (UE) n.º 480/2014 da Comissão de 3 de março de 2014], os beneficiários finais devem ser informados de que o financiamento é concedido no quadro dos Programas cofinanciados pelos FEEI, tarefa a cargo do organismo que executa o IF ou o fundo de fundos.

Não é obrigatório o cumprimento das regras de informação e comunicação por parte os beneficiários finais dos IF mas considera-se uma boa prática a possibilidade de referência ao projeto apoiado no sítio web (no caso de existir), bem como a utilização de barras de cofinanciamento e de cartazes/painéis, contribuindo para uma maior visibilidade dos apoios dos fundos ao desenvolvimento económico e social do país.

## 4. Consequência por incumprimento das regras

O incumprimento das regras relativas a informação e publicidade previstas na legislação da UE e nacional é motivo para a redução do financiamento, sendo esta determinada em função da sua gravidade. O incumprimento das obrigações do beneficiário, bem como a inexistência ou a perda de qualquer dos requisitos de concessão do apoio, podem determinar a redução ou revogação do mesmo (Decreto-Lei n.º 159/2014, de 27 de outubro, artigo 23.º, alínea f)).

# 5. Promover a visibilidade de um projeto

Para além do cumprimento das regras de informação e comunicação, os beneficiários podem desenvolver um plano de comunicação<sup>8</sup> para o(s) seu(s) projeto(s). O plano de comunicação deve integrar atividades de comunicação, de que são exemplos as seguintes:

- Os comunicados de imprensa devem incluir um parágrafo relativo ao objetivo e aos montantes dos apoios públicos (da UE e nacionais ou regionais). Sugere-se que o título integre a expressão "Apoiado por fundos da União Europeia", devendo no corpo do texto especificar-se a natureza destes apoios (Programa, Portugal 2020 e Fundo que cofinancia);
- Divulgação do projeto em seminários e encontros;
- Contactos com rádios locais e nacionais, bem como com a imprensa local, regional e nacional, ou televisão, com vista à divulgação do projeto e dos seus apoios (convite para visitas ao projeto, proposta de entrevistas ou reportagens, etc., incentivando os beneficiários finais a prestarem o seu testemunho sobre o valor que para eles representou o apoio dos fundos da UE).

O guia de boas práticas em comunicação para projetos apoiados por fundos da UE, que será oportunamente disponibilizado, apresentará ideias para divulgar os apoios e os resultados dos projetos cofinanciados.

<sup>8</sup> Este plano pode ser obrigatório, caso a AG assim o exija - alínea f) do ponto 3.1 do Anexo XII do Regulamento (UE) nº 1303/2013.

# 6. Contactos

Para o esclarecimento de quaisquer dúvidas relacionadas com a aplicação das regras deste guia, sugerimos que coloque a sua questão via "Contacte-nos", no Portal Portugal 2020. A lista abaixo apresenta os/as interlocutores/as dos Programas e de outras estruturas no âmbito do Portugal 2020.

Organismo	Contactos
AD&C – Agência para o Desenvolvimento e Coesão, IP	Paula Vicente paula.vicente@adcoesao.pt (+351) 218 801 191
COMPETE 2020 – Programa Operacional Competitividade e Internacionalização	Paula Ascenção paula.ascencao@poci-compete2020.pt (+351) 211 548 715
PO ISE – Programa Operacional Inclusão Social e Emprego	Ana Sampaio comunicacao@poise.portugal2020.pt (+351) 215 895 301
PO CH – Programa Operacional Capital Humano	Joaquim Bernardo joaquim.bernardo@poch.portugal2020.pt (+351) 213 944 991   963 666 667
PO SEUR – Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos	Rui Santos rui.psantos@poseur.portugal2020.pt (+351) 211 545 000/5
NORTE 2020 – Programa Operacional Regional do Norte	Vítor Devesa norte2020@ccdr-n.pt (+351) 227 662 020
Centro 2020 – Programa Operacional Regional do Centro	Cláudia Araújo claudia.araujo@ccdrc.pt (+351) 239 863 507
Lisboa 2020 – Programa Operacional Regional de Lisboa	Joaquina Sim Sim joaquina.simsim@ccdr-lvt.pt (+351) 213 837 163
Alentejo 2020 – Programa Operacional Regional do Alentejo	Mariana Pala mariana.pala@ccdr-a.gov.pt (+351) 266 740 300
CRESC ALGARVE 2020 – Programa Operacional Regional do Algarve	Josiane Martins jmartins@ccdr-alg.pt (+351) 289 895 200
Açores 2020 – Programa Operacional da Região Autónoma dos Açores	Helena Martelo maria.hs.martelo@azores.gov.pt (+351) 295 206 380

Organismo	Contactos
Madeira 14-20 — Programa Operacional da Região Autónoma da Madeira	João Gouveia joao.gouveia@idr.gov-madeira.pt (+351) 291 214 000
Comissão de Coordenação Nacional do FEADER	Claúdia Costa claudiacosta@gpp.pt
	Rosário Pires rosariopires@gpp.pt (+351) 213 234 921
	Susana Barradas susanabarradas@gpp.pt (+351) 213 234 921
PDR 2020 – Programa de Desenvolvimento Rural do Continente	Rita Martins rita.martins@pdr-2020.pt (+351) 213 819 370
PRORURAL+ - Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma dos Açores	Alda Correia alda.va.correia@azores.gov.pt
PRODERAM 2020 - Programa de Desenvolvimento Rural da Região Autónoma da Madeira	Zélia Barreto zelia.barreto@madeira.gov.pt (+351) 291 209 696
Mar 2020 - Programa Operacional Mar 2020	Teresa Almeida t.almeida@mar2020.pt (+351) 211 165 700
POAT 2020 – Programa Operacional de Assistência Técnica	Luis Lucas luis.lucas@adcoesao.pt (+351) 218 814 000



Avenida 5 de Outubro, n.º 153 1050-053 Lisboa • PORTUGAL **T** (+351) 218 814 093/2/0 • **F** (+351) 218 881 103

www.portugal2020.pt





